

Российская Федерация
Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области
«Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными
возможностями «Родник»

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель АУ СОН ТО
«ОРЦ «Родник»

Е.В. Шамова
2022 года



ПОЛОЖЕНИЕ
о платных медицинских услугах в Автономном учреждении социального обслуживания
населения Тюменской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с
ограниченными возможностями «Родник»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом Автономном учреждении социального обслуживания населения Тюменской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг (далее – Услуги), оказываемых Автономным учреждением социального обслуживания населения Тюменской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник» (далее – Центр).

1.3. Услуги оказываемые Центром не должны оказываться в ущерб основной деятельности.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - Автономным учреждением социального обслуживания населения Тюменской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник» (далее – Центр).

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием предоставления Услуг является желание пациента, обратившегося за соответствующей услугой, получить ее за плату.

2.2. Услуги оказываются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание физкультурно-оздоровительных услуг работникам и членам их семей.

2.3. Услуги предоставляются в соответствии с прейскурантом платных медицинских утвержденных руководителем Центра. Цены являются фиксированными и не могут быть изменены.

2.4. Цены на Услуги устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5. Оплата за услуги производится путем наличных и безналичных расчетов. Наличный расчет производится непосредственно в Центре с применением контрольно – кассовых машин. Потребителю Услуг выдается кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег.

3. Обязанности Центра

3.1. Центр обязан обеспечить предоставление бесплатной, доступной и достоверной информации, включающей в себя сведения:

- 1) о местонахождении Центра и режиме его работы;
- 2) о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- 3) об условиях предоставления и получения услуг;
- 4) о льготах для отдельных категорий граждан;
- 5) о квалификации и сертификации специалистов.

3.2. Центр несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью потребителя.

3.3. Центр обязан вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых Услуг, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

3.4. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.6. Центр предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.7. Центр обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.8. При предоставлении платных медицинских услуг должен соблюдаться порядок оказания медицинской помощи, утверждённый Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Права и обязанности потребителя Услуг

4.1. Потребители Услуги вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

4.2. Потребители Услуги вправе предъявить требование о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью, а также компенсации за причинение морального вреда.

4.3. Потребители Услуг обязаны:

- 1) оплатить стоимость предоставляемой услуги;
- 2) выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.4. При несоблюдении Центром обязательств по срокам исполнения Услуг потребитель вправе по своему выбору:

- 1) назначить новый срок оказания услуги;
- 2) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- 3) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- 4) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

5. Информация о центре и предоставляемых им услугах

5.1. Центр обязан предоставить посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) центра информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы центра, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

5.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени центра. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

5.3. Центр предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа центра;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность центра в соответствии с лицензией.

5.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6. Ответственность центра и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору центр несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению центром в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских и иных услуг в центре несёт руководитель и медицинские работники в рамках их компетенции, за правильность ведения бухгалтерского учёта платных медицинских и иных услуг ответственность несёт главный бухгалтер, за формирование цен ответственность несёт руководитель планово-экономической службы.

6.2. При несоблюдении центром обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить новый срок оказания услуги;

б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги, если это предусмотрено договором;

в) потребовать исполнения услуги другим специалистом;

г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесённого аванса.

6.3. Претензии и споры, возникающие между потребителем и центром, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7. Заключительные положения.

7.1. Претензии и споры, возникшие между потребителями и Центром, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Всего прошито, пронумеровано
и скреплено печатью

5 (пять) листов

цифрами прописью

Должность: Руководитель

Подпись  /Е.В. Шмакова/

« 10 » января 2022 г.
М.П.