

## Мониторинг качества предоставляемых услуг

Мониторинг качества предоставляемых услуг осуществляется методом индивидуального анкетирования детей старшего возраста и родителей по уходу. Анкетирование проводится в конце каждого заезда.

Оценки, отзывы и предложения, которые оставляют родители, являются ценной информацией для дальнейшего развития Центра. Результаты анкетирования тщательно анализируются и доводятся до всех подразделений для повышения качества предоставляемых услуг. Ниже представлены сводные таблицы по результатам анкетирования за 2023 год.

### Уровень удовлетворенности, полученной услугой (по результатам анкетирования в 2023 году)

| <i>Услуга</i>                                   | <i>Уровень удовлетворенности, оказанной услугой</i> |
|---|---|
| <b>Медицинские услуги</b>                       |   |
| Физиотерапевтическое лечение                    | 100 %   |
| Водолечение (ванны)                             | 99,8 %  |
| Массаж  | 99,5 %  |
| ЛФК   | 96,9 %  |
| Работа круглосуточного медицинского поста       | 100 %   |
| Бассейн, сауна                                  | 98,5 %  |
| <b>Психолого-педагогические услуги</b>          |   |
| Занятия воспитателя                             | 98,6 %  |
| Занятия педагога-психолога                      | 99,4 %  |
| Занятия логопеда                                | 99,6 %  |
| Занятия музыкального руководителя (логоритмика) | 98,8 %  |
| <b>Услуги социально-трудовой реабилитации</b>   |   |
| Творческие мастерские                           |   |

### Уровень удовлетворенности, работой персонала (по результатам анкетирования в 2023 году)

| <i>Персонал</i>  | <i>Уровень удовлетворенности, оказанной услугой</i> |
|--|---|
| <b>Медицинский персонал</b>                                      |   |
| Врачи (педиатр, невролог, физиотерапевт, врач ЛФК)               | 100 %   |
| Медицинские сестры (по массажу, по физиотерапии, постовые и др.) | 100 %   |
| <b>Педагогический персонал</b>                                   |   |
| Педагог-психолог   | 99,8 %  |
| Логопед  | 99,8 %  |
| Педагог-организатор  | 98,6 %  |
| Социальный педагог (педагоги на кружках)                         | 100 %   |
| Инструктор по адаптивной физкультуре                             | 99,1 %  |
| Специалист по комплексной реабилитации (воспитатель)             | 99,5 %  |
| <b>Обслуживающий персонал</b>                                    |   |
| Администратор в корпусе  | 100 %   |
| Горничная  | 99,4 %  |
| Официант в столовой  | 99,4 %  |
| Рабочие  | 99,8 %  |