

Утвержден

приказом Департамента социального развития
Тюменской области от 30.03.2016 № 69-п

Согласован

Общественным советом
при Департаменте социального развития Тюменской области
(Решение от 28.03.2016)

**План Департамента социального развития Тюменской области
по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг
организациями социального обслуживания на период 2016-2018 годов**

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания

| № | Целевые показатели | 2015 г. (отчет) | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2019 г. (план) |
|----|---|--------------------|---------|---------|---------|-------------------|
| 1. | Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в % | 50,0 | 50,0 | - | 50,0 | 50,0 |
| 2. | Удельный вес организаций, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа организаций, в % | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 3. | Проведение заседаний Общественного совета при Департаменте социального развития Тюменской области (далее – Общественный совет, Департамент), включающих рассмотрение вопросов проведения независимой оценки, число заседаний | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

II. План мероприятий

| | Мероприятия | Форма реализации | Сроки исполнения |
|----|--|--|------------------|
| 1. | Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания | Заседания и решения Общественного совета | 1 раз в квартал |
| 2. | Обеспечение организациями социального обслуживания технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет» | Размещение анкеты на официальном сайте организации социального | Постоянно |

| | | | |
|------|---|--|---|
| | | обслуживания для интернет-опроса получателей услуг | |
| 3. | Размещение организациями социального обслуживания информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н; на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н | Размещение информации | Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации |
| 4. | Проведение мероприятий по информированию населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу | Размещение информации | Постоянно |
| 5. | Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания: | | |
| 5.1. | формирование перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка | Решение Общественного совета | I квартал 2016 г. I квартал 2018 г. |
| 5.2. | формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания | Предложения Общественного совета к проекту технического задания | I квартал 2016 г. I квартал 2018 г. |
| 5.3 | проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания; оформление решения об определении оператора | Заключение государственного контракта | II квартал 2016 г. II квартал 2018 г. |
| 5.4. | осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций) | Отчет организации-оператора, решение Общественного совета | II-III квартал 2016 г. II-III квартал 2018 г. |
| 5.5. | представление Общественным советом в Департамент результатов независимой оценки организаций социального обслуживания и предложений об улучшении качества их деятельности | Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета | IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. |
| 6. | Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания, предусмотренной приказом Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru | Размещение информации | IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение |

| | | | |
|-----|---|--|---|
| | | | 5 рабочих дней со дня утверждения (внесения изменений, отмены) документов |
| 7. | Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания | Поручения руководителям организаций социального обслуживания | IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета |
| 8. | Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета | Планы мероприятий | IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца со дня поступления информации |
| 9. | Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания в сети «Интернет» на официальных сайтах этих организаций и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru | Размещение плана мероприятий | IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий |
| 10. | Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания | Информация о результатах выполнения плана мероприятий | В сроки, установленные планом мероприятий |
| 11. | Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества социальных услуг. Сфера социального обслуживания» на Официальном портале органов государственной власти Тюменской области | Актуализация информации | Постоянно |